

정신건강 진단 키오스크 (MentalCare-43K) FAQ

작성 기준일자	2023년 04월 07일	문의전화	1544-3870
---------	---------------	------	-----------

NO.	상답분류	주요 예상질의	응답 대응 가이드
1	기본 솔루션 기능	▶ 키오스크에 어떤 기능들이 있나요?	크게 일괄가지로 볼 수 있습니다. 1. 센터, 기관 등의 운영주체의 각종 정보 및 소개안내 페이지 2. 마음건강 자가검진 문답 페이지 (간편검사와 상세검사로 나누어져 있습니다.) 3. 자가검진 정보의 카카오톡 전송 및 실제 의료기관/센터 상담예약 전송 기능 4. 주요 검진 질환의 증상, 치료방법 등에 대한 상세정보 안내 페이지 5. 여섯 종의 인지역량 강화를 위한 두뇌교육 게임 페이지 6. 키오스크가 설치되는 지역/권역 인근의 전문 의료기관 및 센터 안내 페이지 7. 센터, 기관 관리자님이 관리하시는 키오스크의 이용자 검진정보를 전산으로 확인할 수 있는 관리자 페이지 제공
2	구매방법	▶ 키오스크를 구매하는 방법은 어떻게 되나요?	2023년 6월 내에는 조달청 나라장터 종합쇼핑몰에 제품이 등록 될 예정입니다. 현재에도 개발 및 상용화는 완료된 상황입니다, 각 기관 및 센터별로 서면/전자 수의계약은 언제든지 가능한 상황입니다. 금액은 820만 원 이며 해당 금액에 배송 및 설치비용, 사용자교육(관리자님 교육)이 모두 포함되어 있습니다. 제주도를 포함한 산간 전 지역에 배송설치가 가능합니다.
3	유지보수	▶ 키오스크의 유지보수와 A/S는 어떻게 진행되나요?	파손에 의한 고장 외에는 계약일로부터 1년의 무상 보증기간이 적용됩니다. 1차로는 원격을 통해 증상을 확인하고, 방문 출장이 필요한 경우 접수일을 기준으로 최대한 빠른 일정으로 전문 기사님이 방문하십니다. 해당 무상 보증기간 내에는 정신건강 심리진단 솔루션의 개선 업데이트도 포함되어 있으며, 무상 기간 이후에는 1인당 유상 유지보수 계약 체결이 가능합니다.
4	개인정보	▶ 이용자의 정보를 수집할 때 개인정보활용동의 기능이 있나요?	전화번호 수집 과정에서 키오스크를 통한 개인정보활용동의 페이지가 노출되며, 이에 동의를 한 이용자를 대상으로만 정보가 수집되는 형태입니다.
5	개인정보	▶ 전화번호 등의 개인정보 유출 우려는 없나요?	수집 정보는 각 기관의 서버에서 관리하도록 설치되므로, 서버의 보안에 문제가 없다면 유출될 가능성은 매우 낮습니다. 또한 개인정보수집 법령에 의거, 시일이 지난 정보에 대하여는 폐기조치를 진행하오니 걱정하실 일은 발생하지 않습니다.
6	검사종류	▶ 키오스크를 통해 어떤 종류의 자가검진을 받아볼 수 있나요?	검사는 크게 간편검사와 상세검사, 2가지 형태로 나뉩니다. 간편검사는 최근 2주동안 본인이 느끼시는 고민 혹은 감정 키워드를 중복으로 선택하고, 이의 키워드를 조합하여 가장 적합한 자가검진 지표를 표시하는 방식으로 진행됩니다. 상세검사는 우울, 주의력 부족, 중독, 스트레스 등 핵심적인 정신건강 지표 6가지를 기준으로 자가진단이 진행됩니다. (우울 및 불안, 주의력 부족, 자녀 양육, 중독, 스트레스, 혼란감) 두 가지 검사방식 모두 연령별/성별에 맞는 자가진단 지표가 표출되며, 전문 임상심리 데이터를 통해 결과가 보여지게 됩니다.
7	게임종류	▶ 게임은 어떤 종류가 있나요?	총 6가지의 게임으로 뇌구조를 만들어가는 마인드맵, 틀린그림찾기, 기호 맞추기, 인지적 오류 찾기, 동물 기억하기, 순서 나열하기 게임 콘텐츠를 제공합니다. 게임의 결과도 바로 확인할 수 있습니다.
8	하드웨어	▶ 키오스크 크기(인치)를 변경할 수 있나요?	가능합니다. 다만 나라장터 종합쇼핑몰로 등록되는 제품은 43인치 한정이며, 그 외의 49인치, 55인치 등의 비등록 제품은 수의계약을 통해 진행할 수 있습니다. 2023년 하반기에는 32인치부터 55인치까지 추가 모델들이 나라장터에 등록 될 예정입니다.
9	전문성	▶ 키오스크를 통해 자가검진을 받는 정보를 믿을 수 있나요?	본 키오스크 시스템은 대한정신의료기관협회의 전문 임상 심리학자가 직접 기획한 데이터에 기반하여 개발 되었으며, 공인된 전문 심리분석 척도를 기준으로 자가진단이 가능합니다.
10	관리자	▶ 관리자 페이지에서 어떤 정보들을 볼 수 있나요?	가장 중요한 기능은 크게 4가지 입니다. 1. 키오스크 이용자의 자가진단 내용과 결과 데이터 현황을 확인 할 수 있습니다. 2. 각 정신건강 키워드 분류의 문항지를 수정/추가 할 수 있습니다. 3. 권역별 정신건강 관련 의료기관 및 센터의 현황 데이터와, 관리하는 키오스크 단말기의 위치데이터를 관리할 수 있습니다. 4. 메인페이지, 기관안내 페이지에 노출되는 기관 및 센터의 소개자료를 수정할 수 있습니다. 보다 자세한 내용은 매뉴얼 전달이 가능하오니 확인 부탁 드립니다.
11	설치문의	▶ 설치를 위해 사전에 준비해야하는 사항이 있나요?	해당 키오스크는 필수 유선 네트워크가 연결될 수 있는 환경이어야 합니다. 와이파이만으로는 신호의 불안정성으로 권장드리지 않습니다. 제품의 전원은 220V 콘센트만 있으면 구동이 가능하므로, 멀티탭 혹은 콘센트만 준비하여 주시면 됩니다.
12	설치문의	▶ 실외에도 설치가 가능한가요?	해당 키오스크는 실내에만 설치가 가능합니다.
13	일정문의	▶ 주문을 요청하면 몇일이나 걸리나요?	해당 키오스크는 주문제작 방식으로, 주문이 확정되면 생산하는 방식입니다. 평균 설치 요청일을 기준으로 14일 내외의 기간이 소요됩니다.
14	개발문의	▶ 저희가 원하는 형태로의 맞춤개발도 가능한가요?	간단한 수정이라면 가능하나, 데이터를 수정하여야 하는 등의 수정개발은 어렵습니다. 해당 내용은 문의자님의 개발 요구사항을 확인한 후, 내부적인 판단을 통해 답변을 드릴 수 있습니다.
15	관리문의	▶ 키오스크를 옮겨가면서 사용할 수 있나요?	가능합니다만 네트워크 문제는 발생할 수 있습니다. 가급적 지정된 장소에서 활용하시기를 권장 드립니다.
16	유지문의	▶ 키오스크의 콘텐츠들이 업데이트도 되나요?	무상 유지보수 기간 내 버전이 바뀌는 경우, 무상으로 업데이트를 제공하여 드립니다. 1년 이후에는 유상 유지보수를 통해 업데이트 관리가 제공됩니다.