

비대면 교육용 키오스크

이지 키오스크 솔루션 사용 매뉴얼



Ver. 2

목차

1. 이지 키오스크(Easy Kiosk) 개요

- 1.1 개요 및 특징 03
- 1.2 키오스크 구성 04

2. 이지 키오스크(Easy Kiosk) 솔루션 구성

- 2.1 솔루션 전체 구성 05
- 2.2 교육 분야별 체험 06
- 2.3 따라하기 09
- 2.4 실사용 영상 10

3. 이지 키오스크(Easy Kiosk) 콘텐츠 화면

- 3.1 메인 화면 구성 11
- 3.2 세부 화면 구성 12

4. 행정/생활 관련 체험하기

- 4.1 주민센터 체험 편 14
- 4.2 은행 체험 편 16
- 4.3 병원 체험 편 18

5. 이동수단 관련 체험하기

- 5.1 고속버스 체험 편 20
- 5.2 KTX 체험 편 22
- 5.3 공항 체험 편 24

6. 문화/음식 관련 체험하기

- 6.1 패스트푸드 체험 편 26
- 6.2 카페 체험 편 28
- 6.3 극장 체험 편 30

7. 고객지원

- 7.1 고객지원 서비스 32

1.1 개요 및 특징



실제 현장에서 사용되는 **화면 디자인과 운영 인터페이스를 99% 동일하게 개발한 교육 솔루션**을 통해 실생활 속 키오스크 사용의 어려움을 해소할 수 있습니다.

이지 키오스크 (Easy Kiosk)

이지 키오스크는 무인결제 키오스크에 익숙하지 않은 계층(노년층, 장애인, 유아 등)을 대상으로 민원발급/티켓발권/패스트푸드 주문 등 각 분야별 실제 사용교육 및 체험을 제공하는 **비대면 교육용 무인결제 키오스크**입니다.

이지 키오스크 (Easy Kiosk) 활용분야

이지 키오스크는 우리 주변에서 쉽게 찾아볼 수 있는 **무인 결제 방식의 다양한 키오스크**들을 **미리 경험하고 이를 실생활속에 적용하여 활용** 할 수 있습니다.



행정/생활 관련

- 주민센터 (증명서 발급)
- 은행 (예금 입/출금 및 계좌이체)
- 병원 (접수 및 수납)



이동수단 관련

- 고속버스 (승차권 구매/발권)
- KTX (승차권 구매/발권)
- 공항 (탑승권 발급)



문화/음식 관련

- 패스트푸드 (상품 주문/결제)
- 카페 (상품 주문/결제)
- 극장 (티켓 구매/출력)



따라하기

- 안내에 맞춰 따라하기
- 주민등록 초본발급,
- ATM 인출, KTX 승차권발급



실사용 영상

- 체험별 영상 확인하기
- 행정/생활, 이동수단,
- 문화/음식 관련 현장 영상

1.2 키오스크 구성



이지 키오스크 (Easy Kiosk) 제품 구성

- ① 43인치 터치스크린
커피숍, 패스트푸드, 역사 발권기, 영화 예매 등 다양한 상업용 키오스크 UI를 직접 터치 동작할 수 있는 스크린을 제공합니다.
- ② 바코드 리더기
기프트콘, 영수증 등의 각종 바코드 정보를 인식하는 모듈로, 해당하는 서비스 내역을 입력받아 결제 정보에 적용시킬 수 있습니다.
- ③ 카드 리더기
신용카드, 체크카드를 삽입하여 키오스크 시스템을 통한 직접적인 상품 결제를 진행하도록 합니다. 본 교육 과정에서도 카드 결제까지의 실제 체험을 제공합니다.
- ④ 영수증 프린터
카드 결제를 통해 정산된 상품 구매내역에 대한 영수증을 출력합니다. **상품의 선택 > 결제방식 선택 > 결제 > 영수증 출력의 일련의 프로세스 과정을 모두 교육할 수 있습니다.**

2. 이지 키오스크(Easy Kiosk) 솔루션 구성

2.1 솔루션 전체 구성

1) 이지 키오스크(Easy Kiosk)는 키오스크를 처음 접하는 교육생을 위한 튜토리얼을 제공합니다.



무인발급 키오스크를 통한
각종 행정/생활 관련 교육 제공

- 주민센터 (증명서 발급)
- 은행 (예금 입/출금 및 계좌이체)
- 병원 (접수 및 수납)



무인발권 키오스크를 통한
이동 수단 관련 교육 제공

- 고속버스 (승차권 구매/발권)
- KTX (승차권 구매/발권)
- 공항 (탑승권 발급)



무인결제 키오스크를 통한
문화/음식 관련 교육 제공

- 패스트푸드 (상품 주문/결제)
- 카페 (상품 주문/결제)
- 극장 (티켓 구매/출력)



안내 음성에 따라 직접
키오스크를 A to Z까지 경험

- 주민등록 초본발급 (증명서 발급)
- ATM 인출 (예금인출, 계좌이체)
- KTX 승차권 발급 (승차권 구매)




각 체험별 실제 현장 영상
시청을 통한 실전 훈련 활용

- 행정/생활 관련 (주민센터, 은행, 병원)
- 이동수단 관련 (고속버스, KTX, 공항)
- 문화/음식관련 (패스트푸드, 카페, 극장)

2.2 교육 분야별 체험

- 1) 이지 키오스크(Easy Kiosk)는 실제 운영되는 UI를 차용하여 개발한 교육 솔루션을 통해 [교육 분야별 키오스크를 미리 체험하고 학습] 할 수 있습니다.

✔ 일상에서 가장 활용도 높은 분야를 콘텐츠화하여 총 9종의 체험별 교육 제공



메인 페이지 (교육 분야)
교육용 키오스크


우리 주변에서 쉽게 찾아볼 수 있는 키오스크들을 미리 경험하고 실생활 속에서 활용한다면 스마트 라이프를 즐기실 수 있습니다.

행정/생활 관련 | 이동수단 관련 | 문화/음식 관련

따라하기 안내에 맞춰 따라해 보기 | 실사용 영상 체험 및 영상 확인하기

SYSMATE

<행정/생활관련체험>



교육용 키오스크


행정 및 생활 관련에선 주민센터, 은행, 병원에서 많이 사용하는 키오스크를 경험해보도록 하겠습니다.

주민센터 | 은행 | 병원

주민센터/은행/병원 체험 교육

SYSMATE

<이동수단 관련체험>



교육용 키오스크


이동수단 관련에선 고속버스, KTX, 공항에서 많이 사용하는 키오스크를 경험해보도록 하겠습니다.

고속버스 | KTX | 공항

고속버스/KTX/공항 체험 교육

SYSMATE

<문화/음식 관련체험>



교육용 키오스크

문화/음식 관련에선 패스트푸드, 카페, 극장에서 많이 사용하는 키오스크를 경험해보도록 하겠습니다.

패스트푸드 | 카페 | 극장

패스트푸드/카페/극장 체험 교육

SYSMATE

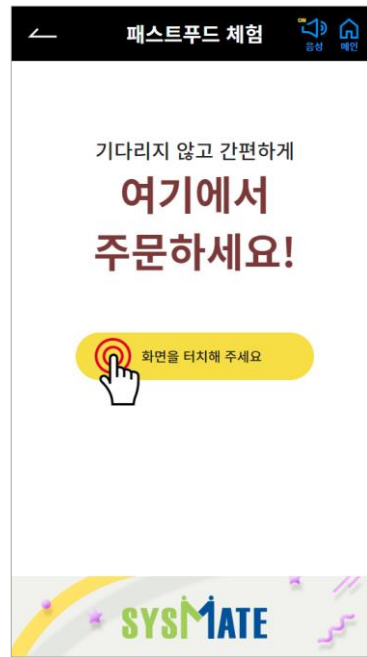
2. 이지 키오스크(Easy Kiosk) 솔루션 구성

2.2 교육 분야별 체험

2) 각 교육 분야별 원하는 체험을 선택하여 [실전 프로세스와 동일한 과정]을 체험할 수 있습니다.



실제키오스크체험 교육 (예시: 패스트푸드체험)



STEP. 1
교육 시작



STEP. 2
결제수단 선택



STEP. 3
주문 상품 선택



STEP. 4
주문확인 및
옵션사항 선택

2.2 교육 분야별 체험

3) 이지 키오스크를 통해 [실제 주문, 결제, 영수증 출력] 단계의 과정을 학습할 수 있습니다.

(※ 실제 결제는 발생하지 않습니다.)



실제 키오스크 체험 교육 (예시: 패스트푸드 체험)



STEP. 5
주문 상품 결제

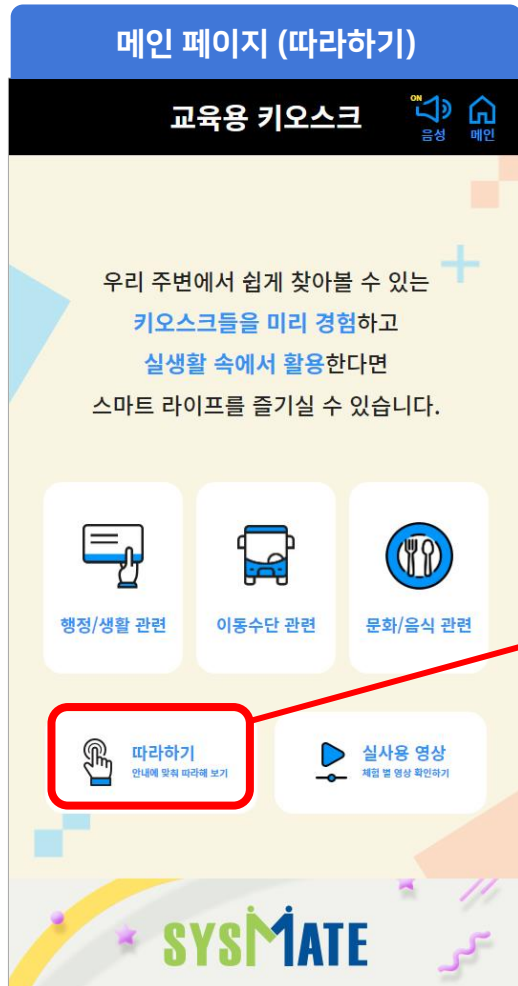


STEP. 6
주문 영수증 발행
및 주문번호 확인

2.3 따라하기

- 1) 이지 키오스크(Easy Kiosk)는 [안내에 맞춰 체험별 교육]을 따라해볼 수 있습니다.
음성 안내에 따라 실전과 동일한 프로세스를 체험 및 반복 학습을 할 수 있습니다.

☑ 따라하기를 통해 실전과 동일한 프로세스를 반복 학습 가능

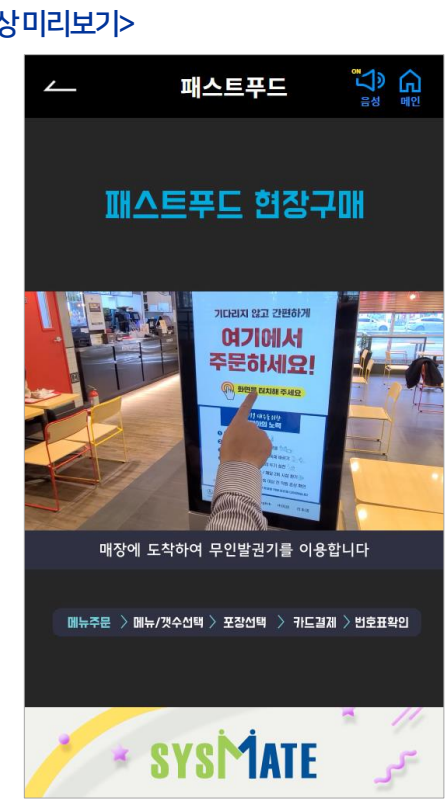
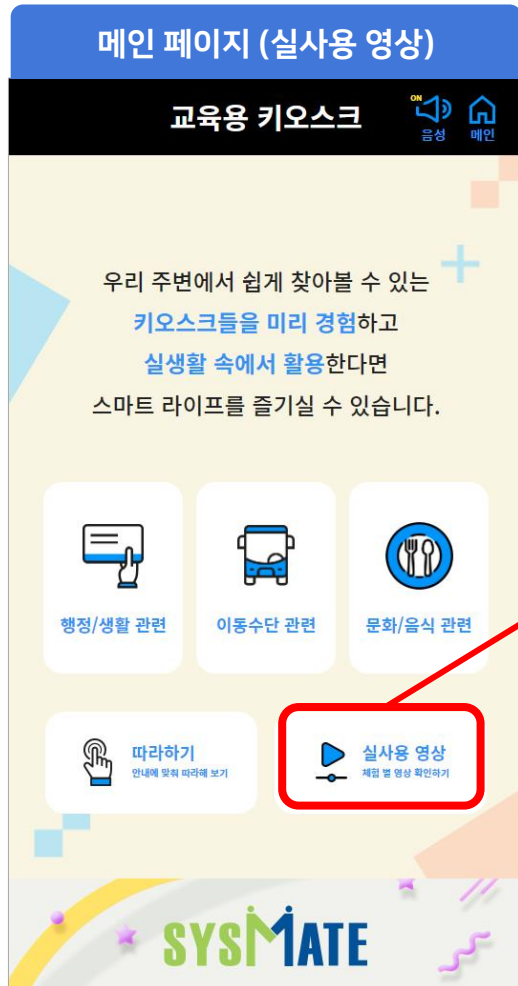


2.4 실사용 영상

1) 이지 키오스크(Easy Kiosk)는 [실사용 영상]을 확인할 수 있습니다.

각 체험별 실제 현장 영상을 키오스크 화면을 통해 직접 시청하여 이를 체험 학습에 활용할 수 있습니다.

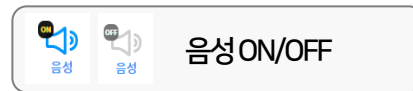
☑ 각 체험별 실사용 영상 시청을 통한 실전 프로세스 간접 체험 가능



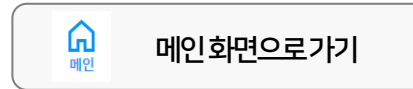
3. 이지 키오스크(Easy Kiosk) 콘텐츠 화면

3.1 메인 화면 구성

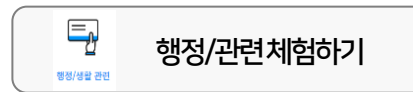
1) 이지 키오스크의 콘텐츠 메인 화면 구성은 다음과 같은 메뉴로 구성되어 있습니다.



[음성] 아이콘을 터치하면 음성안내 및 버튼 작동음을 ON/OFF 할 수 있습니다.



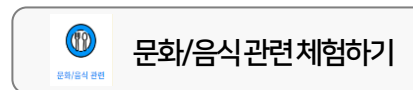
[메인] 아이콘을 터치하면 해당 첫 메인 페이지로 화면을 이동할 수 있습니다.



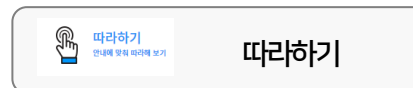
[행정/생활 관련] 탭을 터치하면 주민센터, 은행, 병원 의 각 분야별 교육이 가능합니다.



[이동수단 관련] 탭을 터치하면 고속버스, KTX, 공항의 각 분야별 교육이 가능합니다.



[문화/음식 관련] 탭을 터치하면 패스트푸드, 카페, 극장의 각 분야별 교육이 가능합니다.



[따라하기] 탭을 터치하면 안내에 맞춰 주민등록 초본발급, ATM인출, KTX 승차권 교육이 가능합니다.



[실사용 영상] 탭을 터치하면 각 체험 분야별 실제 현장 영상을 시청할 수 있습니다.

3.2 세부 화면 구성

1) 이지 키오스크의 콘텐츠 세부 화면 구성은 다음과 같습니다.

<체험분야선택>



원하는 체험 분야를 선택할 수 있습니다.

<체험항목선택>



체험하고자 하는 항목을 선택할 수 있습니다.

<체험진행>

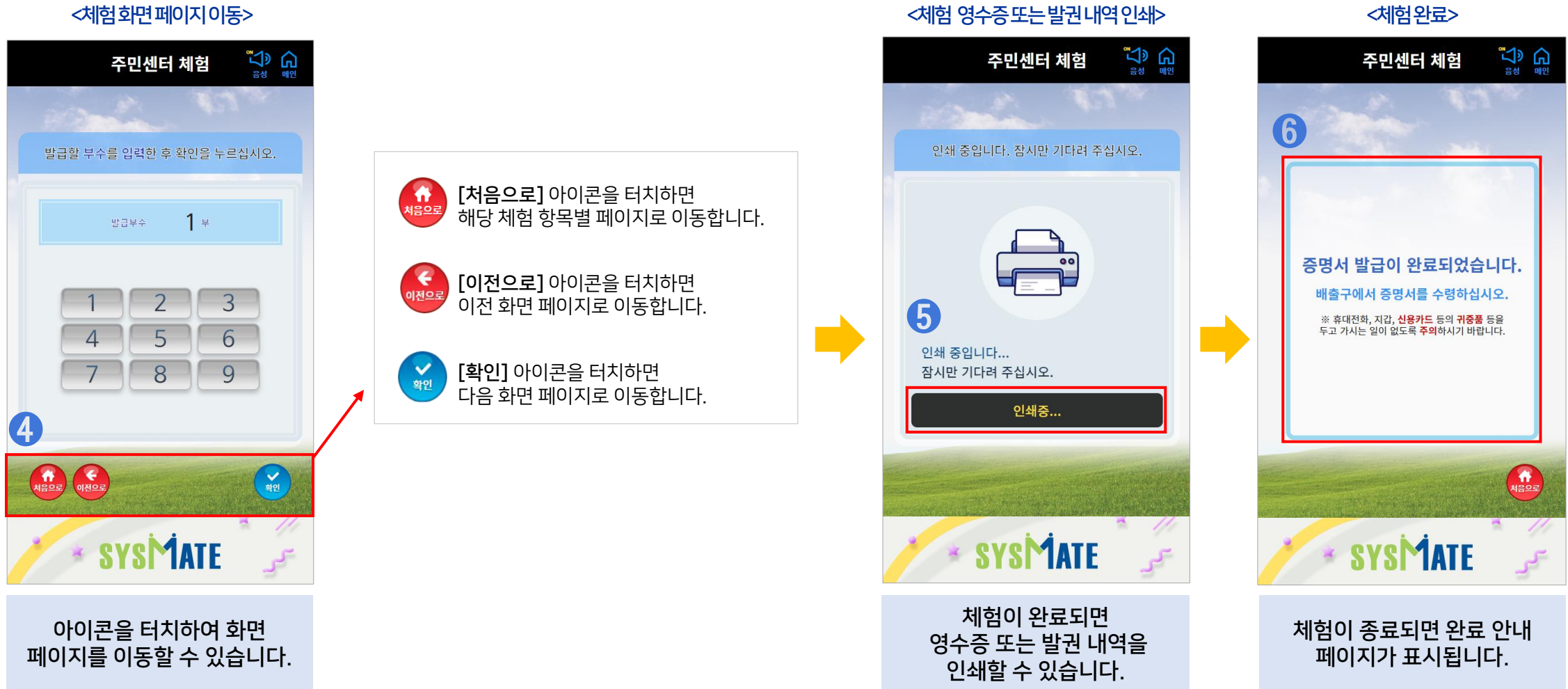


선택된 항목의 체험이 진행됩니다.

3. 이지 키오스크(Easy Kiosk) 콘텐츠 화면

3.2 세부 화면 구성

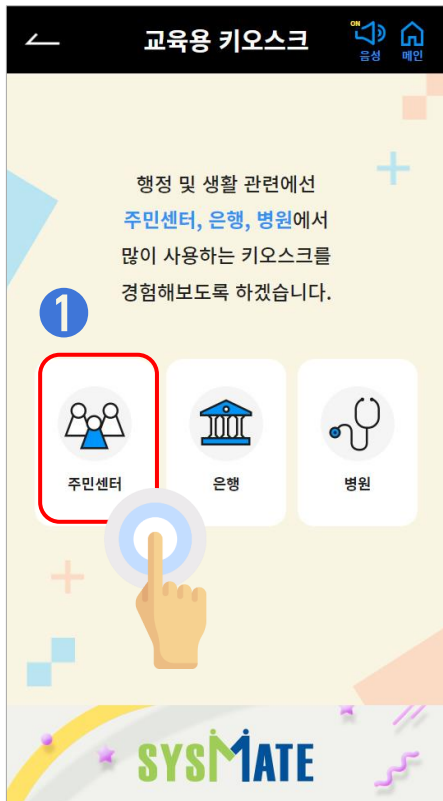
2) 이지 키오스크의 콘텐츠 세부 화면 구성은 다음과 같습니다.



4.1 주민센터 체험 편

1) 주민센터 체험 편은 [주민등록표(등본), 주민등록표(초본), 가족관계등록부] 증명서를 발급할 수 있으며, 발급 순서는 다음과 같습니다.

<예시: 주민등록표(등본) 발급>



[주민센터] 체험 분야를 선택합니다.



[주민등록] 을 선택합니다.



주민등록번호를 입력 후 [확인] 버튼을 누릅니다.



지문인식기에 오른손 엄지손가락을 올려 지문을 인식합니다.

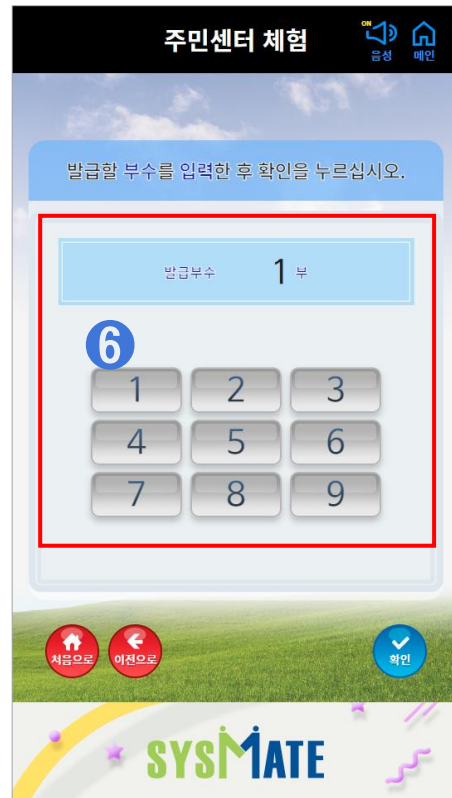
4. 행정/생활 관련 체험하기

4.1 주민센터 체험 편

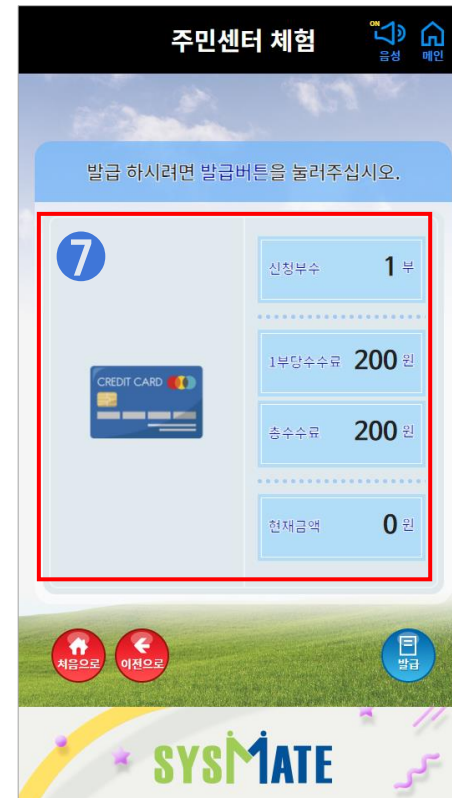
2) 발급 순서는 다음과 같습니다.



필요한 선택 사항을 선택 후
[확인] 버튼을 누릅니다.



발급할 부수를 입력 후
[확인] 버튼을 누릅니다.



결제 수단 선택 및
결제 내역을 확인 후
[발급] 버튼을 누릅니다.



인쇄가 진행된 후
[증명서 발급]이 완료됩니다.

4.2 은행 체험 편

1) 은행 체험 편은 [예금출금, 계좌이체, 입금]을 체험할 수 있으며, 예금 출금 체험 순서는 다음과 같습니다.

<예시:예금출금>

행정 및 생활 관련에선
주민센터, 은행, 병원에서
많이 사용하는 키오스크를
경험해보도록 하겠습니다.

1

주민센터 **은행** 병원

[은행] 체험 분야를
선택합니다.

은행 체험

동네 은행

2

예금출금 입금

예금조회 통장정리

계좌이체 동네은행을
이용해주셔서
감사합니다 교통카드/
모바일출금

신용카드 지로/공과금

삼성페이 큰글씨보기 환전/다른업무

[예금출금] 을 선택합니다.

은행 체험

동네 은행

최근 자동화기에 카드 복제기를 부착하여
고객 정보 탈취를 시도한 사례가 있으나,
카드투입구가 아래 화면과 다른 경우에는
사용을 중단하시고 고객센터로 신고하여 주시기 바랍니다.

거래취소 **3** 거래계속

카드투입구에 카드를 넣고
[거래계속] 버튼을 누릅니다.

은행 체험

동네 은행

4

비밀번호

계좌의 비밀번호를
눌러 주십시오

●●●

비밀번호가 타인에게
노출되지 않도록
각별히 주의하여 주십시오

1 2 3
4 5 6
7 8 9
이전 0 정정 취소

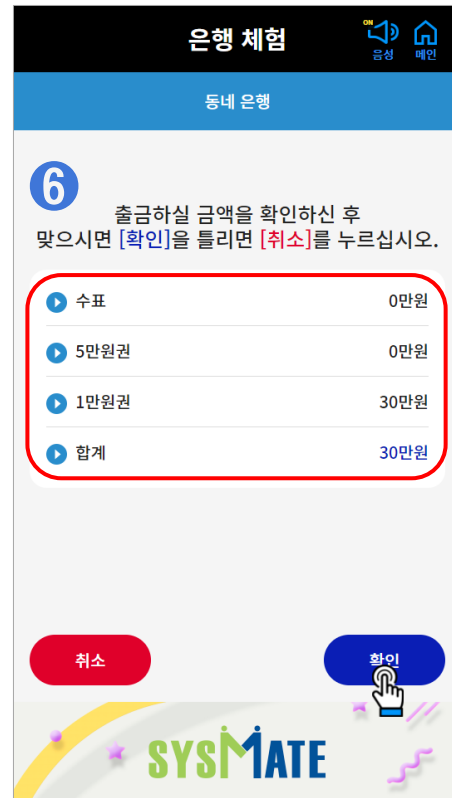
계좌의 [비밀번호]를
입력합니다.

4.2 은행 체험 편

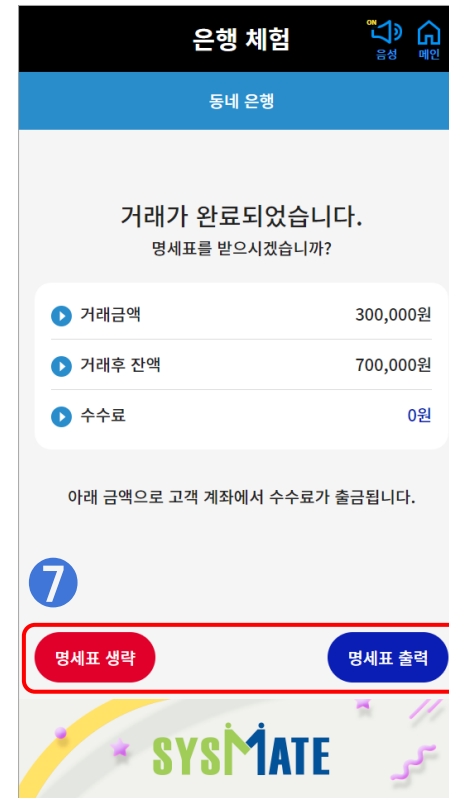
2) 체험 순서는 다음과 같습니다.



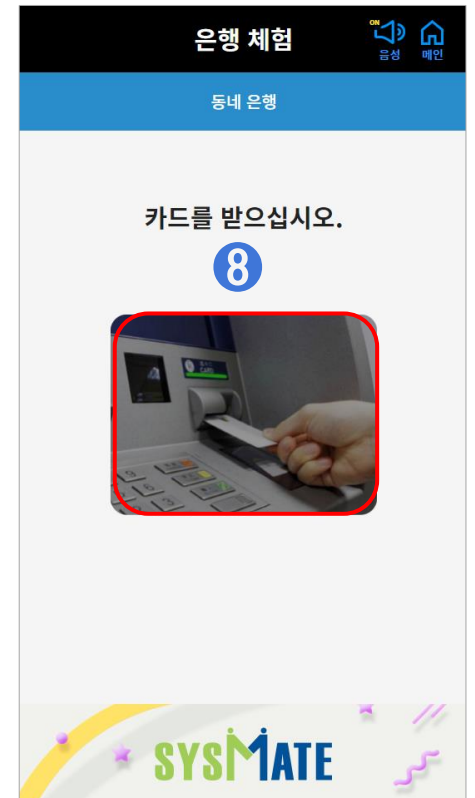
출금할 [금액]을 선택합니다.



선택한 출금 금액을 확인 후, 맞으면 [확인] 버튼을 누릅니다.



출금이 완료되면, [명세표] 버튼을 눌러 명세표를 생략 또는 출력할 수 있습니다.




카드와 현금을 받으면 예금 출금이 완료됩니다.

4.3 병원 체험 편

1) 병원 체험 편은 [접수하기, 수납하기]를 체험할 수 있으며, 접수하기 체험 순서는 다음과 같습니다.

<예시:수납하기>



1 [병원] 체험 분야를 선택합니다.

2 [수납하기] 를 선택합니다.

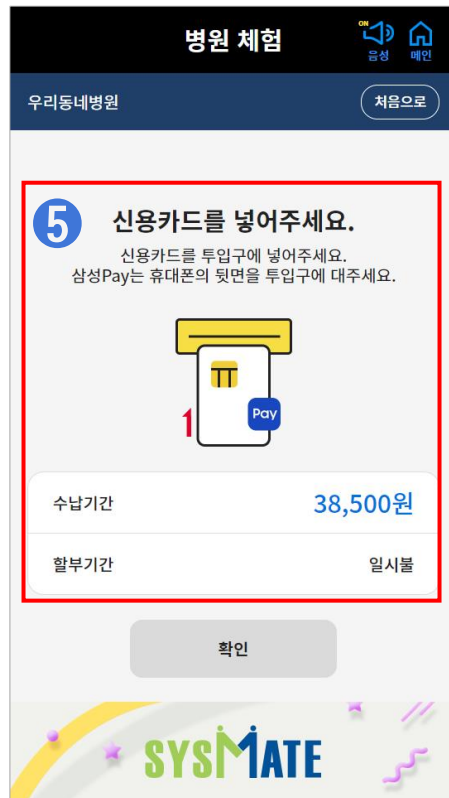
3 접수 방식(휴대전화번호 또는 주민등록번호)을 선택 후, [다음] 탭을 누릅니다.

4 진료정보 내역을 확인 후, [확인] 버튼을 누릅니다.

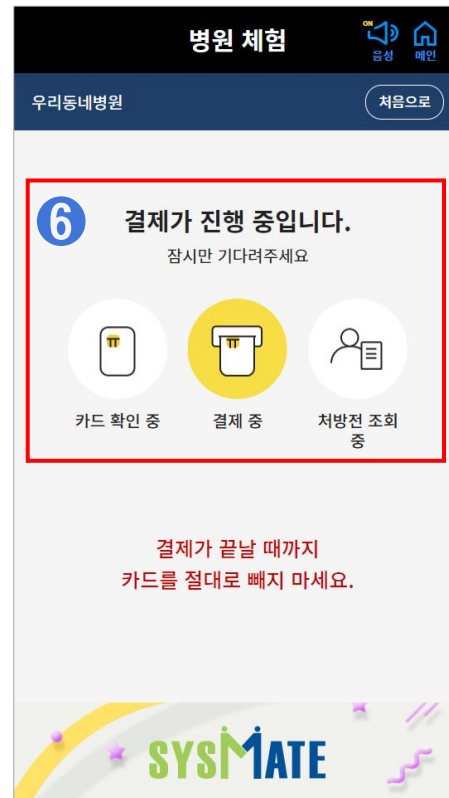
4	홍길동
· 주민등록번호	880101-2*****
· 진료과	내과
· 처치확인	[검사]
· 수납금액	38,500원

4.3 병원 체험 편

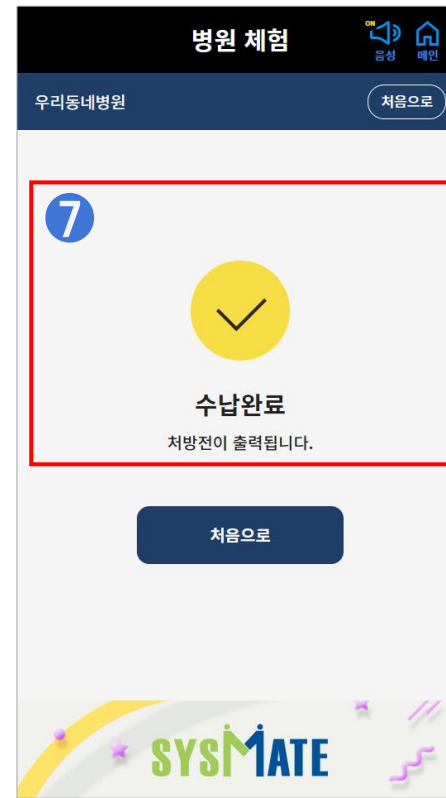
2) 체험 순서는 다음과 같습니다.



카드투입구에 카드를 넣고
[확인] 버튼을 누릅니다.



[결제]가 진행됩니다.



[수납]이 완료됩니다.

5. 이동수단 관련 체험하기

5.1 고속버스 체험 편

1) 고속버스 체험 편은 승차권의 [현장발권, 온라인 예매 발권]을 체험할 수 있으며, 현장 발권 순서는 다음과 같습니다.

<예시: 현장발권>



1 이동수단 관련에선 고속버스, KTX, 공항에서 많이 사용하는 키오스크를 경험해보도록 하겠습니다.

2 현장 발권 승차권 바로 구매

3 도착지 터미널명 선택

4 2022-01-03 (월)

출발시간	회사/소요시간	등급	잔여석
10:00	적원 광림고속 평균 4시간 40분 소요	일반	27
15:00	적원 천마고속 평균 4시간 40분 소요	우등	27
18:00	적원 천마고속 평균 4시간 40분 소요	우등	27
19:00	적원 광림고속 평균 4시간 40분 소요	일반	27

[고속버스] 체험 분야를 선택합니다.

[현장 발권]을 선택합니다.

[도착지]를 선택합니다.

[출발시간]을 선택합니다.

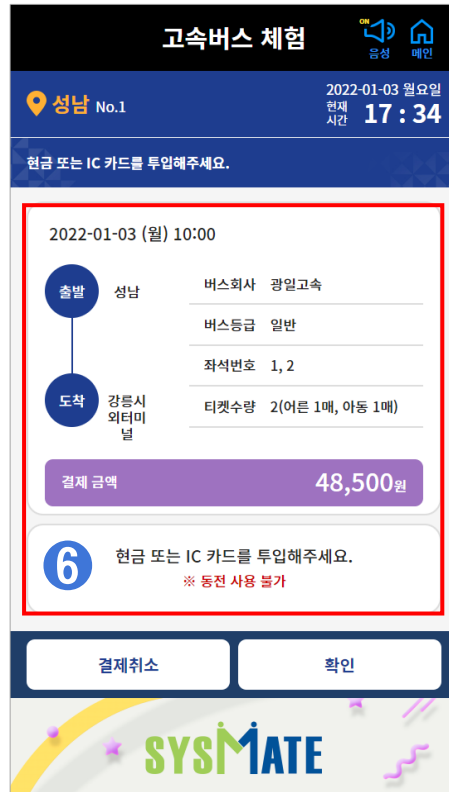
5. 이동수단 관련 체험하기

5.1 고속버스 체험 편

2) 발권 순서는 다음과 같습니다.



원하는 좌석과 좌석 종류를
선택 후 [선택완료] 버튼을
누릅니다.



발권 내역을 확인 후,
현금 또는 IC 카드를
투입합니다.



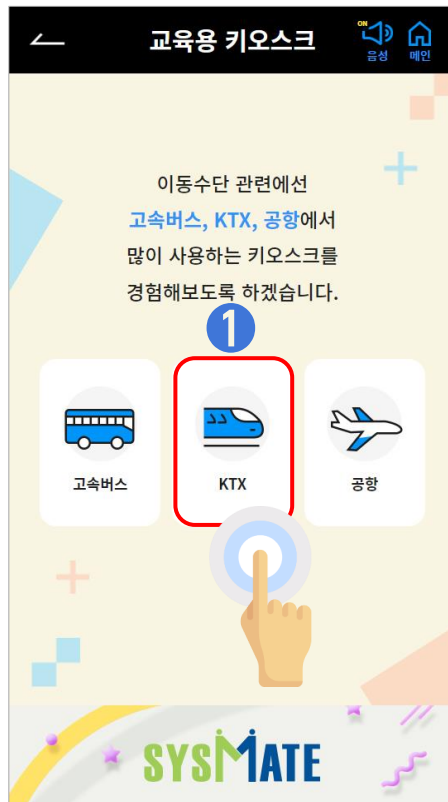
[승차권] 발권이 완료됩니다.

5. 이동수단 관련 체험하기

5.2 KTX 체험 편

1) KTX 체험 편은 승차권의 [일반 구매]를 체험할 수 있으며, 일반 구매 순서는 다음과 같습니다.

<예시: 승차권 일반구매>



[KTX] 체험 분야를 선택합니다.



[일반 구매]를 선택합니다.



[승차권 구매]를 선택합니다.



[도착역]을 선택합니다.

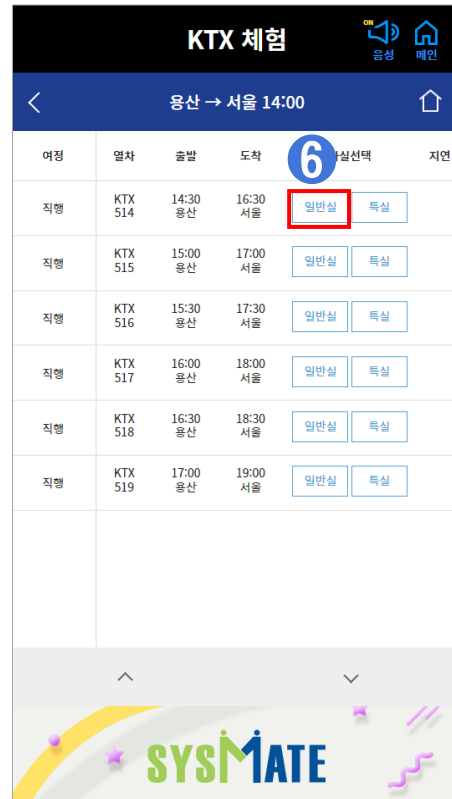
5. 이동수단 관련 체험하기

5.2 KTX 체험 편

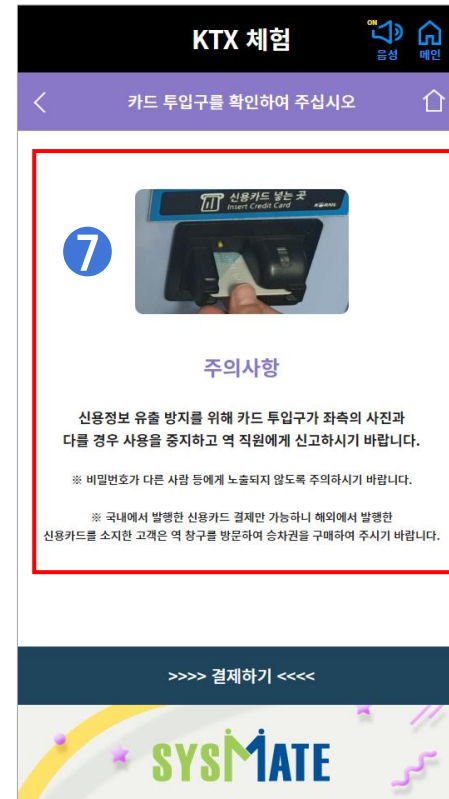
2) 구매 순서는 다음과 같습니다.



[출발일, 출발시각, 열차종류, 인원수, 좌석] 선택 후 [열차 조회하기]를 누릅니다.



원하는 열차시간의 [차실]을 선택합니다.



결제방법 선택 및 신용카드를 투입구에 넣은 후, [결제하기]를 누릅니다.



[결제]가 진행된 후, 카드를 회수하면 승차권 발급이 완료됩니다.

5.3 공항 체험 편

1) 공항 체험 편은 [탑승권 발급]을 체험할 수 있으며, 발급 순서는 다음과 같습니다.

<예시: 탑승권 발급>



1

[공항] 체험 분야를
선택합니다.



2

[항공사]를 선택합니다.



3

예약 확인 방법을 위한
[여권]을 선택합니다.

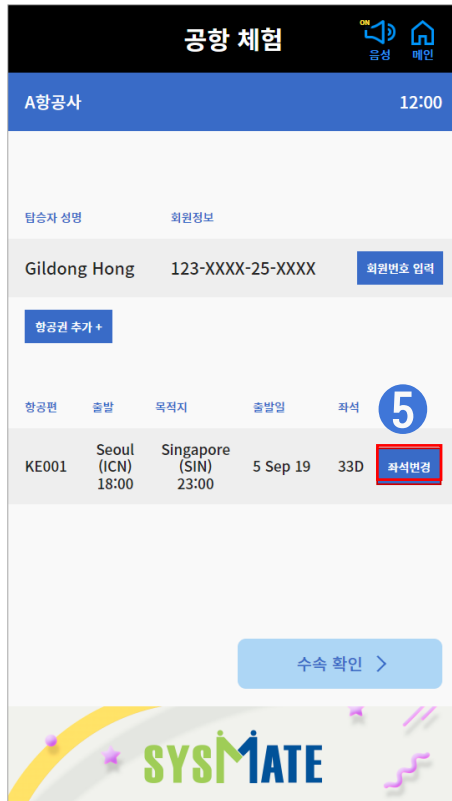


4

여권을 스캔하고
[다음]을 누릅니다.

5.3 공항 체험 편

2) 발급 순서는 다음과 같습니다.



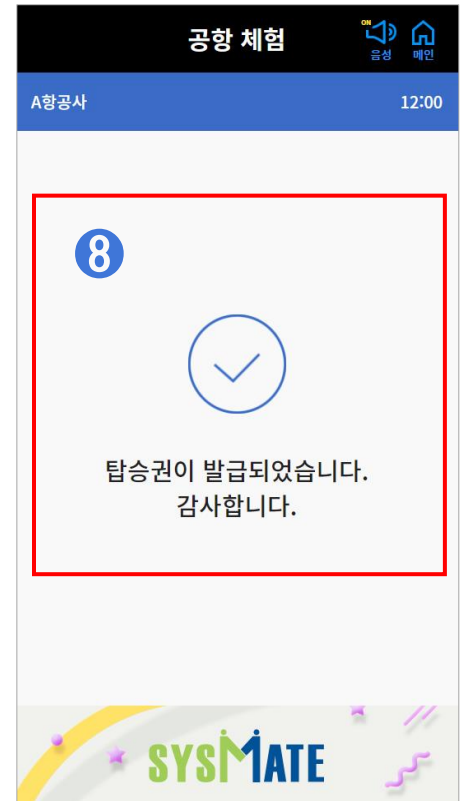
탑승 정보를 확인 및 [좌석 변경]을 진행 할 수 있습니다.



변경할 [좌석]을 선택 후, [다음] 버튼을 누릅니다.



수속 및 여권정보를 확인 후 [수속 진행]을 누릅니다.



[탑승권] 발급이 완료됩니다.

6. 문화/음식 관련 체험하기

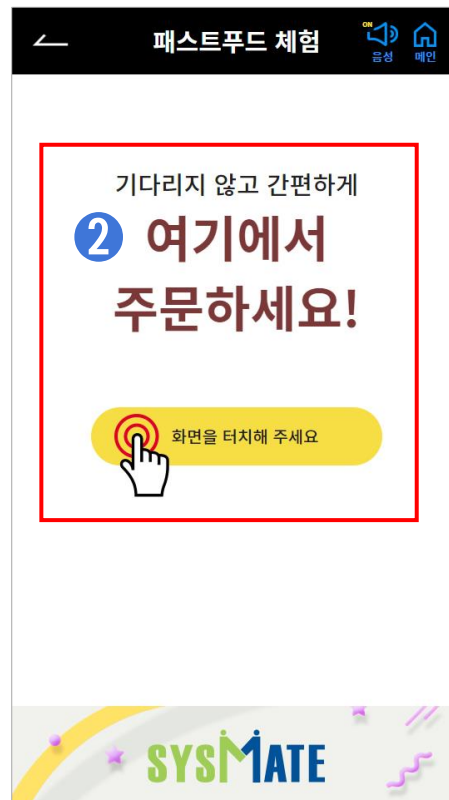
6.1 패스트푸드 체험 편

1) 패스트푸드 체험 편은 [패스트푸드 상품 주문]을 체험할 수 있으며, 주문 순서는 다음과 같습니다.

<예시: 패스트푸드 상품 주문>



[패스트푸드] 체험 분야를
선택합니다.



[주문 화면]을 누릅니다.



원하는 결제방법 [카드]를
선택합니다.

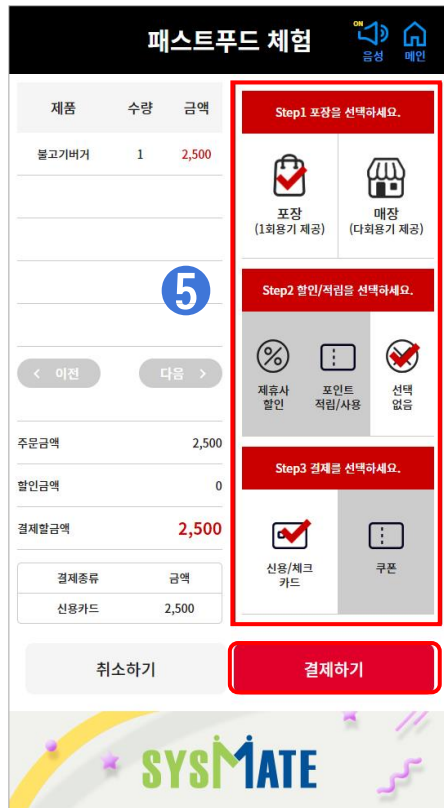


원하는 주문 상품을 선택 후
[결제하기] 버튼을 누릅니다.

6. 문화/음식 관련 체험하기

6.1 패스트푸드 체험 편

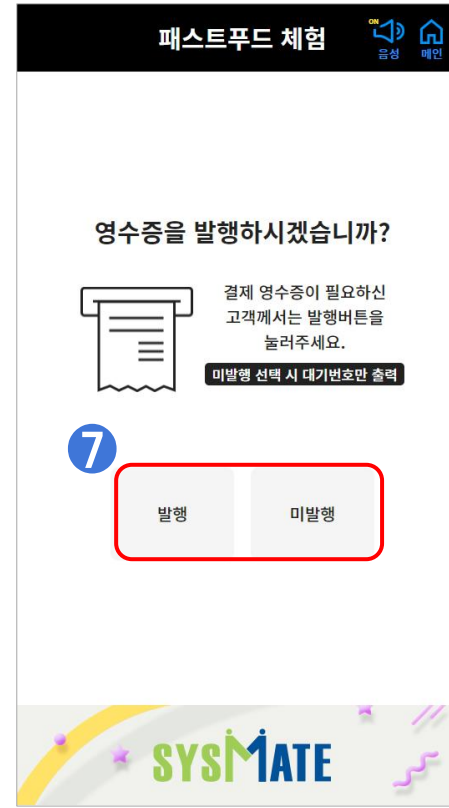
2) 주문 순서는 다음과 같습니다.



주문내역 및 결제 [선택사항]을
체크 후, [결제하기]를 누릅니다.



그림과 같이 결제 [카드]를
투입합니다.



영수증 [발행] 또는 [미발행]을
선택하면 주문이 완료됩니다.

6. 문화/음식 관련 체험하기

6.2 카페 체험 편

1) 카페 체험 편은 [카페 상품 주문]을 체험할 수 있으며, 주문 순서는 다음과 같습니다.

<예시: 카페상품주문>

1 문화/음식 관련에선 패스트푸드, 카페, 극장에서 많이 사용하는 키오스크를 경험해보도록 하겠습니다.

패스트푸드 **카페** 극장

2 주문을 위해 화면을 터치해 주세요

3

아메리카노 2,000원	아이스아메리카노 2,000원	카페라떼 2,000원	아이스라떼 2,000원
녹차라떼 2,000원	아이스초코 2,000원	카페모카 2,000원	아이스카라멜마키아또 2,000원

총주문내역	음선	수량	금액	삭제
아메리카노	M	1	2,000	⊗

전체금액 2,000원 주문내역 전체삭제 결제

4

아메리카노

사이즈: M +0 **XL +1,000**

토피ng: 생크림 +500 초코칩 +1,000

전체금액 7,000원 선택완료

[카페] 체험 분야를 선택합니다.

[주문 화면]을 누릅니다.

원하는 [상품]을 선택합니다.

선택한 상품의 [수량, 사이즈, 토피ng]을 선택 후 [선택완료]를 누릅니다.

6. 문화/음식 관련 체험하기

6.2 카페 체험 편

2) 주문 순서는 다음과 같습니다.



5 총 주문내역을 확인 후 [결제]를 누릅니다.

총주문내역	옵션	수량	금액	삭제
아메리카노	XL	2	7,000	✕
녹차라떼	M	1	2,000	✕

전체금액 9,000원 주문내역 전체삭제 **결제**

총 주문내역을 확인 후 [결제]를 누릅니다.

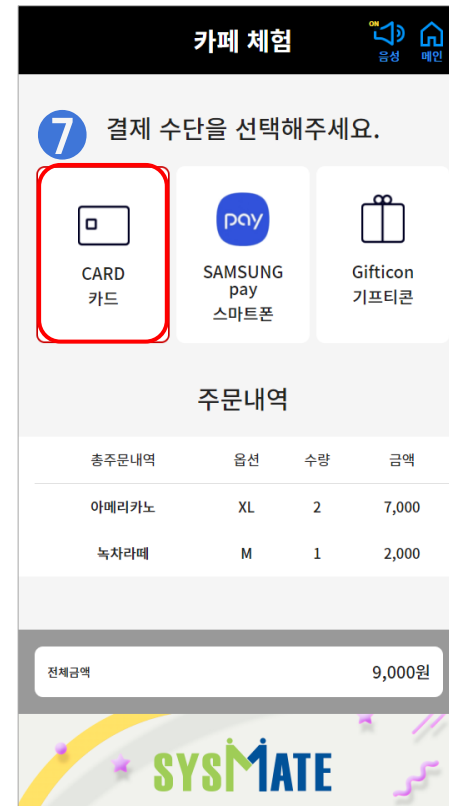


6 사용하실 컵을 선택하세요.

자원재활용법에 따라 매장 내 1회용컵 사용이 금지되어 있습니다.
매장 내에서 음용하실 경우, 반드시 머그컵을 선택해주시기 바랍니다.

1회용컵 (Take-Out) **매장에서 먹기 (머그컵)**

사용하실 [컵의 종류]를 선택합니다.



7 결제 수단을 선택해주세요.

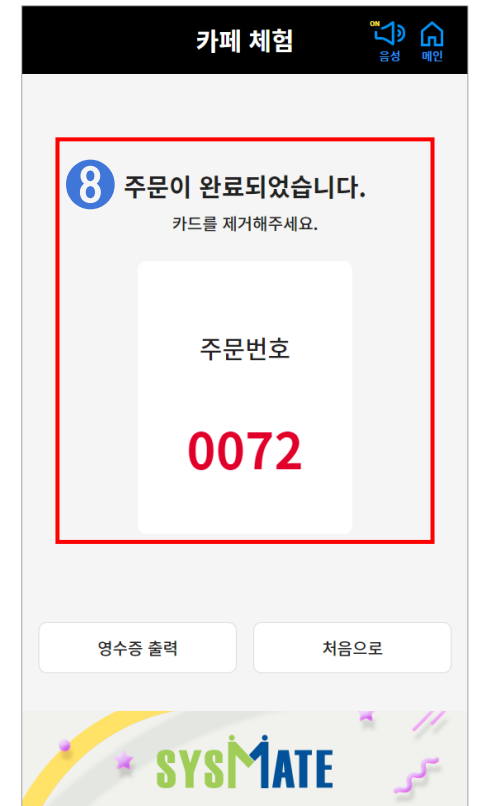
CARD 카드 **SAMSUNG pay 스마트폰** **Gifticon 기프트콘**

주문내역

총주문내역	옵션	수량	금액
아메리카노	XL	2	7,000
녹차라떼	M	1	2,000

전체금액 9,000원

결제 수단 [카드]를 선택 후 카드 투입구에 카드를 넣습니다.



8 주문이 완료되었습니다.
카드를 제거해주세요.

주문번호
0072

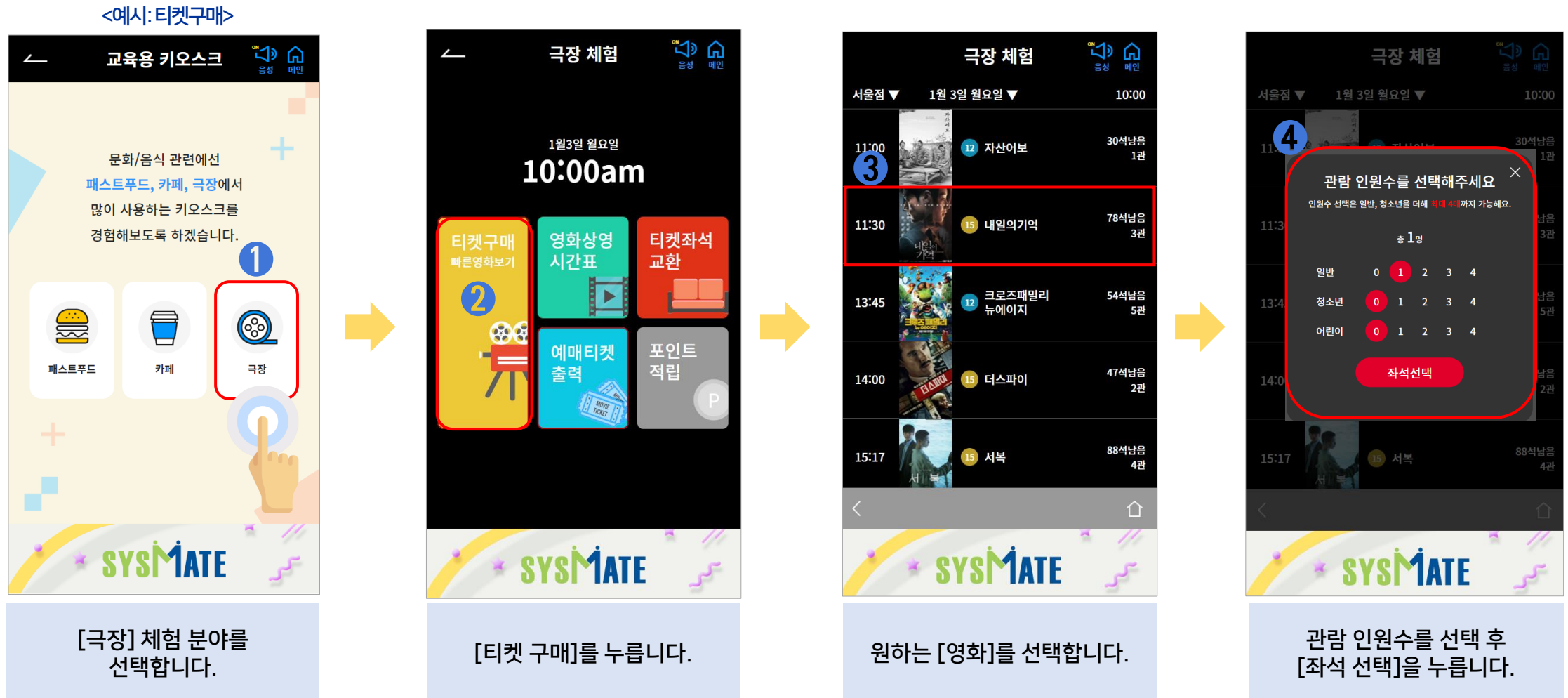
영수증 출력 처음으로

결제 진행 후, 주문이 완료되며 [영수증 출력] 버튼을 눌러 영수증을 출력할 수 있습니다.

6.3 극장 체험 편

1) 극장 체험 편은 [티켓구매, 예매티켓출력]을 체험할 수 있으며, 티켓 구매 순서는 다음과 같습니다.

<예시: 티켓구매>



1 [극장] 체험 분야를 선택합니다.

2 [티켓 구매]를 누릅니다.

3 원하는 [영화]를 선택합니다.

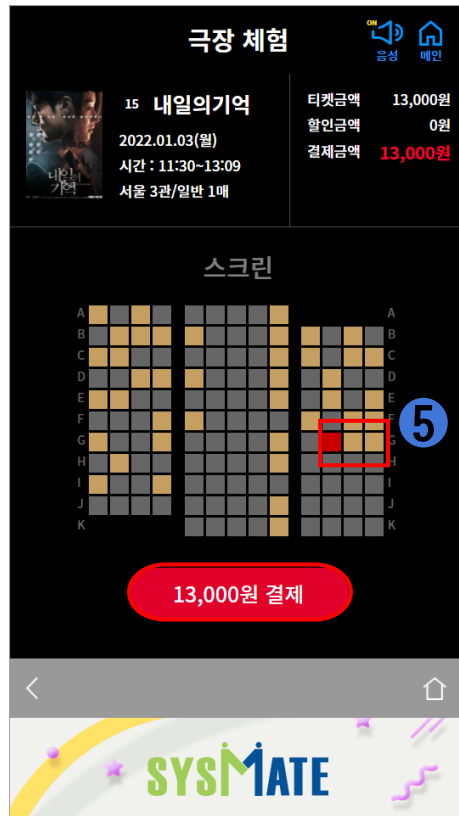
4 관람 인원수를 선택 후 [좌석 선택]을 누릅니다.

시각	영화 제목	연령	좌석 수
11:00	자산어보	12	30석남음 1관
11:30	내일의기억	15	78석남음 3관
13:45	크로즈패밀리 뉴에이지	12	54석남음 5관
14:00	더스파이	15	47석남음 2관
15:17	서복	15	88석남음 4관

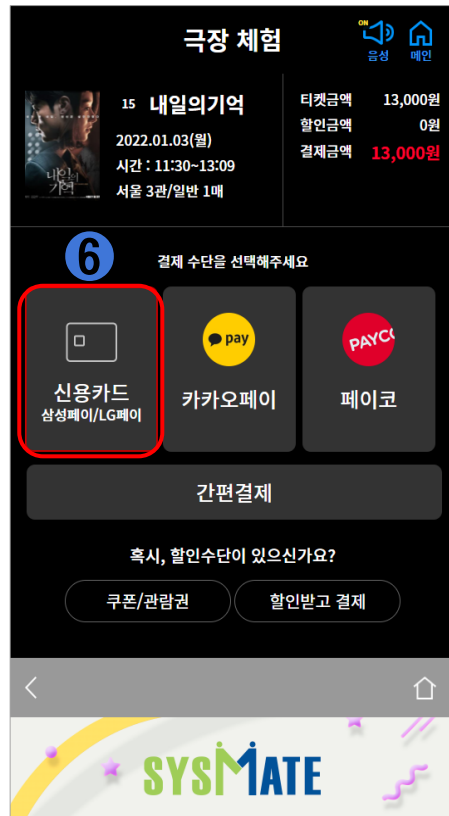
6. 문화/음식 관련 체험하기

6.3 극장 체험 편

2) 티켓 구매 순서는 다음과 같습니다.



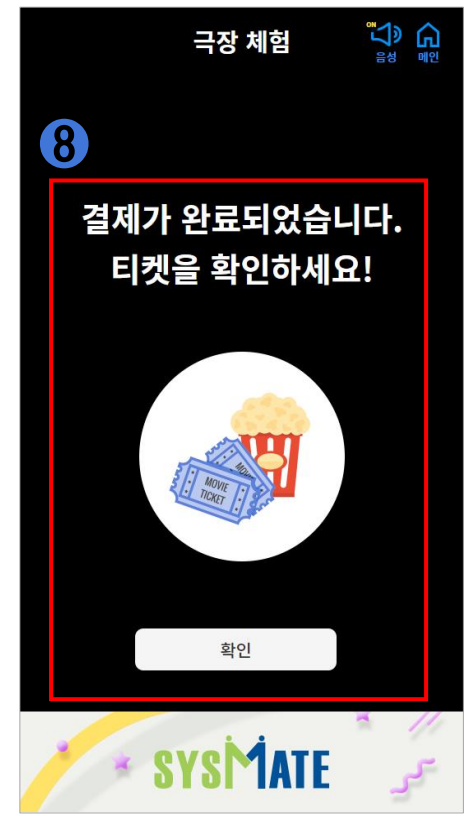
선택한 인원 수에 따라 원하는 [좌석]을 선택 후 [결제] 버튼을 누릅니다.



결제 수단 [신용카드]를 선택합니다.



카드 투입구에 결제할 신용카드를 투입합니다.



[결제]가 완료된 후, [확인] 버튼을 누르면 티켓 발급이 완료됩니다.

7.1 고객지원 서비스

(주)시스메이트는 당사 제품에 대하여 기술 지원 및 고객 지원 상담, 영업 상담에 이르는 모든 지원을 제공하고 있습니다.

고객센터 안내

대표전화 1833-9009

월~금 09:00~18:00 (점심시간 12:00~13:00)

※ 토요일, 일요일 및 법정 공휴일은 휴무입니다.

서비스 정책

무상 A/S 서비스

제품 무상 보증은 **구입일로부터 1년**입니다.

유상 A/S 서비스

다음과 같은 경우에는 무상 보증 기간 내이라도 출장비, 부품비, 수리비 등에 대하여 유상 서비스를 받게 됩니다.

- 보증 기간이 경과한 후 발생한 성능 불량 및 고장이 발생한 경우
- 사용자의 취급 부주의로 인한 고장 및 파손
- 천재 지변에 의한 고장 및 손상
- 사용 설명서에 기재된 방법 또는 주의 사항을 지키지 않아 발생한 불량
- 지정된 전원을 사용하지 않아 생긴 고장이나 연결 기기 장애로 발생한 고장 또는 손상
- 당사 및 서비스 지정점 외 사용자 임의 수리 및 개조로 인한 불량